



Siège social :
Rue de Brabant 248
1030 SCHAERBEEK

**GREEN TECHNOLOGIES
TRANSFERT asbl**
www.transfert-tech.com
contact@transfert-tech.com

Rue Théodore Verhaeghen 196/202
Bureau 205
1060 SAINT-GILLES

Un utilisateur mécontent : - Aïe aïe aïe, ça craint...



RESOLUTION DE BUGS POUR EVITER CELA: Voir page suivante !



**GREEN TECHNOLOGIES
TRANSFERT asbl**

www.transfert-tech.com

contact@transfert-tech.com

Siège social :
Rue de Brabant 248
1030 SCHAERBEEK

Rue Théodore Verhaeghen 196/202
Bureau 205
1060 SAINT-GILLES

La première mesure à prendre afin d'éviter de mauvaises surprises est de ne pas attendre avant de centraliser des écritures qui ont été encodées. Plus tôt on détecte une erreur, plus facile elle est à corriger.

La deuxième mesure est de vérifier régulièrement si l'actif est égal au passif dans votre bilan.

Dans le menu général, vous verrez un lien qui permet de vérifier rapidement si le total de tous les comptes clients correspond bien au compte général G400000, et si le total de tous les comptes fournisseurs correspond bien au compte général G400000. Abusez de ce lien !!!

Une erreur fréquente est de procéder à des opérations comptables où on utilise un compte général qui n'existe pas dans la base de données. Il suffit de créer ce compte, et les choses rentreront en ordre.

N'abusez pas du compte G999998, qui n'est pas repris dans le bilan, et sert glisser « sous le tapis » une erreur de quelques euros dont on cherche l'origine sans la trouver. Ce compte existe dans tous les programmes comptables, et ne sert pas à cacher des malversations volontaires !

Il faut procéder régulièrement à des copies de sauvegarde dans votre ordinateur en local ET sur un support externe, en particulier si vous rencontrez de fréquentes coupures de courant et que vous ne possédez pas d'onduleur.

Toute intervention de notre part en cas de crash sera facturée, si les dysfonctionnement ont été causés visiblement par une erreur de l'utilisateur.

Merci de ne pas procéder à des modifications de la structure des bases de données et/ou du code php, à moins que vous sachiez très bien ce que vous faites !

Nous vous invitons plutôt à nous communiquer vos coordonnées afin que :

- Nous puissions vous envoyer des mises à jour des pages php.
- Nous puissions vous informer du prochain **forum des utilisateurs** que nous mettrons prochainement en place.
- Vous soyez en mesure de nous communiquer des suggestions d'améliorations.